



Cottbus, 24.10.2025

Beantragung von Beihilfeleistungen mit der Beihilfe-App dBeihilfePlus

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

ab sofort können Sie Ihre Beihilfeanträge auch digital mit Smartphones und Tablets bei der Zentralen Bezügestelle des Landes Brandenburg (ZBB) einreichen.

Die App wird bereits von Kolleginnen und Kollegen der ZBB, des MdFE und der Finanzämter im Rahmen einer Pilotierung genutzt.

Über Ihre Teilnahme würden wir uns freuen. Weiterführende Informationen zur App und zu ersten Schritten finden Sie im Folgenden:

1. Um welche App handelt es sich?

Die App hat den Namen **dBeihilfePlus** und wird von der Anstalt öffentlichen Rechts Dataport (Dataport) für Brandenburg und weitere Bundesländer bereitgestellt. Dataport leistet auch den Anwender-Support.

Die App **dBeihilfePlus** steht zum kostenlosen Download im Apple App Store und im Google Play Store bereit und kann auf Smartphones und Tablets der Plattformen iOS und Android genutzt werden.

2. Wie kann ich mich registrieren und legitimieren?

Nach Installation der App steht die Registrierung allen beihilfeberechtigten Beamtinnen und Beamten offen. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für den Registrierungs- und sich anschließenden Legitimierungsprozess finden Sie anbei.

3. Welche Belege kann ich einreichen?

Sobald Sie den mehrstufigen Registrierungs- und Legitimierungsprozess durchlaufen haben, können Sie mit der App für die üblicherweise per Kurzantrag einzureichenden Belege (Arztrechnungen, Rezepte) die Gewährung von Beihilfe beantragen, ohne dass es dazu eines unterschriebenen Antrags bedarf.

Sofern Sie erstmalig Beihilfeleistungen beantragen, müssen Sie jedoch zunächst einen Langantrag in Papierform stellen, um anschließend auch die App nutzen zu können.

4. Sind meine Daten sicher?

Ja, nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Rubrik Datenschutz.

5. Werden per App eingereichte Anträge bevorzugt behandelt?

Nein, die Anträge fließen wie alle anderen Anträge auch in den Bearbeitungsprozess bei der ZBB.

6. Wie geht es weiter mit der App?

Die App ermöglicht das Erfassen von Belegen und die Einreichung von Anträgen mit wesentlichen, dafür erforderlichen Funktionen und wird kontinuierlich weiterentwickelt. Die Bereitstellung neuer App-Versionen mit zusätzlichen Funktionen und Fehlerbehebungen erfolgt kontinuierlich, wie auch bei anderen Apps, über die App-Stores von Apple und Google.

7. Hinweise zur Nutzung der App

Eine Anleitung für das Erfassen von Belegen und die Einreichung von Anträgen finden Sie anbei.

8. An wen wende ich mich bei Fragen?

Unterstützung bei der Nutzung der App erhalten Sie von Dataport über die folgenden Hotline-Kontakte:

Telefon: 040 42846-2222

Telefonische Erreichbarkeit:

Montag/Mittwoch/Freitag: 09:30 – 13:00 Uhr

Dienstag/Donnerstag: 14:00 – 17:30 Uhr

E-Mail: support.dbeihilfeplus@dataport.de

Bitte beachten Sie, dass die Beihilfe-Hotline der ZBB keine Hilfe bei technischen Fragen zur App leisten kann. Wenden Sie sich hierfür an die Hotline von Dataport.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen.

Ihre ZBB