

5 Biometrisches Öffnen der App

5.1 Einrichten des Passworts zum Entsperren der dBeihilfePlus App

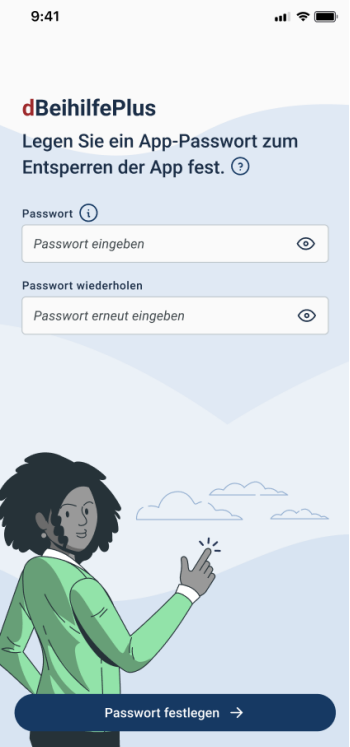
Mit der neuen Funktion können Sie die dBeihilfePlus App noch komfortabler und sicherer nutzen: Entsperren Sie die App künftig per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung – alternativ weiterhin mit Ihrem App-Passwort.

**Hinweis:**

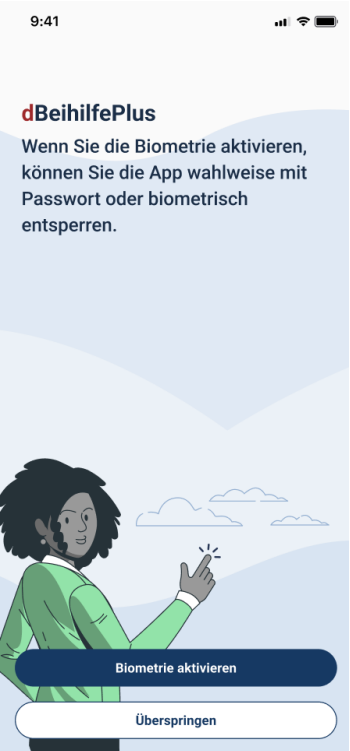
Bitte richten Sie die biometrische Anmeldung auf dem Gerät ein, das Sie überwiegend für die Nutzung der dBeihilfePlus App verwenden.

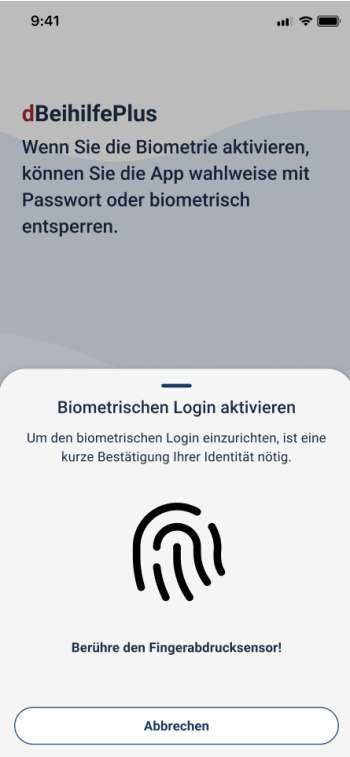
Biometrische Anmeldung einrichten – Schritt für Schritt

	5.1.1 Biometrische Anmeldung – Einführung
	Nach dem Öffnen der dBeihilfePlus-App erhalten Sie eine kurze Einführung zur neuen biometrischen Anmelde­möglichkeit. Hier werden Ihnen die Vorteile erklärt. Tippen Sie auf „Los geht's“, um mit der Einrichtung zu beginnen.

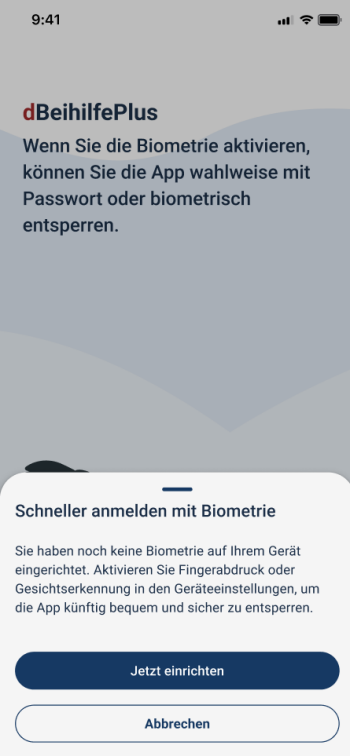
	5.1.2 Biometrische Anmeldung – App-Passwort festlegen Sie werden nun gebeten, ein App-Passwort festzulegen. Wichtig: Geben Sie hier ein neues Passwort ein, das ausschließlich zum Entsperren der App dient. Das App-Passwort kann später als Alternative zur biometrischen Anmeldung verwendet werden. • Tragen Sie das gewünschte Passwort in beide Felder ein. • Tippen Sie auf „Passwort festlegen“.
---	--

5.2 Biometrie aktivieren

	5.2.1 Biometrische Anmeldung – Biometrie aktivieren Im nächsten Schritt können Sie die Biometrie aktivieren. Sie haben zwei Möglichkeiten: • „Biometrie aktivieren“: Startet die Einrichtung der biometrischen Anmeldung. • „Überspringen“: Sie können diesen Schritt auslassen und die App weiterhin nur mit dem App-Passwort entsperren.
---	---

	5.2.2 Biometrische Anmeldung – Login aktivieren Wenn Sie „Biometrie aktivieren“ wählen, erscheint ein Bestätigungsfenster. Um die biometrische Anmeldung einzurichten, bestätigen Sie bitte Ihre Identität, indem Sie den Fingerabdrucksensor berühren oder – je nach Gerät – die Gesichtserkennung nutzen. • Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. • Alternativ können Sie den Vorgang mit „Abbrechen“ beenden.
--	--

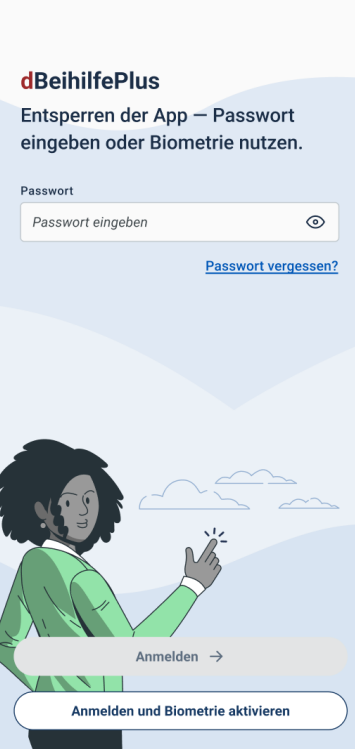
5.3 Biometrie einrichten

	5.3.1 Biometrische Anmeldung – Keine Biometrie eingerichtet Falls auf Ihrem Gerät noch keine biometrische Methode (Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) eingerichtet ist, werden Sie darauf hingewiesen. • Sie können jetzt direkt in die Geräteeinstellungen wechseln, um die Biometrie einzurichten („Jetzt einrichten“). • Oder Sie brechen den Vorgang ab („Abbrechen“).
---	---

5.4 Biometrie wird nicht unterstützt

	5.4.1 Biometrische Anmeldung – Biometrie wird nicht unterstützt Sollte Ihr Gerät keine biometrische Entsperrung unterstützen, erhalten Sie eine entsprechende Information. Sie können die App weiterhin mit Ihrem App-Passwort entsperren. • Bestätigen Sie die Meldung mit „Ok, verstanden“. Tipp: Sie können die biometrische Anmeldung jederzeit in den Einstellungen der dBeihilfePlus App aktivieren oder deaktivieren.
--	---

5.5 Passwort zum Entsperren der dBeihilfePlus App vergessen

	5.5.1 App-Passwort vergessen – Anmeldeseite Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf der Anmeldeseite von dBeihilfePlus die Funktion „Passwort vergessen?“ nutzen. Folgen Sie den angezeigten Schritten, um ein neues Passwort festzulegen und wieder Zugriff auf Ihr Konto zu erhalten.
---	---